

PARCOURS DE FORMATION INDIVIDUALISÉ

Développez des compétences sur mesure en gestion d'entreprise



GESTION
COMPTABILITÉ
FISCALITÉ



E-LEARNING

+



PRÉSENTIEL

PUBLIC

- Dirigeant d'entreprise artisanale
- Conjoint collaborateur d'une entreprise artisanale

PRÉREQUIS

Avoir réalisé un autodiagnostic

DURÉE

À définir selon les besoins identifiés :
de **14h à 60h au maximum par an**

DATE ET HORAIRES

Retrouvez toutes les dates sur notre site web (QR code au verso)

LIEU

• Présentiel :

- Dans votre CMA Formation : retrouvez les informations d'accès, de transport et de restauration sur notre site web (QR code)
- Dans votre entreprise
- Autre site à définir

• Visio :

- Certaines sessions peuvent être proposées en visio (une connexion internet est nécessaire)

TARIF **80€/heure**

Prise en charge possible selon votre statut

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Sous 48 heures avant le 1^{er} jour de formation sous réserve :

- D'un entretien de positionnement
- Des effectifs minimum et maximum pouvant être accueillis

ACCESSIBILITÉ

Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap : conditions d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap sur notre site web (QR code)

Objectifs

- **CRÉER** de la valeur
- **MAÎTRISER** votre environnement réglementaire
- **RENFORCER** vos compétences managériales et son leadership
- **GÉRER** votre organisation administrative et financière

LES CMA OCCITANIE



FINANCEMENT

Étude de la prise en charge adaptée à votre demande de formation et à votre situation professionnelle



EXPERTISE

Conseiller-formateur expert du domaine, spécialiste de l'artisanat et du tissu économique local



ACCOMPAGNEMENT

Nos équipes proposent des parcours sur-mesure pour développer vos compétences et concrétiser vos projets

Programme

• Créer de la valeur

- Création et gestion de votre site internet, référencement naturel
- Pratiquer les réseaux sociaux
- Développer le digital dans votre activité
- Relation client, force et technique de vente
- Fidéliser votre clientèle
- Aménagement d'une vitrine de magasin

• Maîtriser votre environnement réglementaire

- Gestion des déchets
- RSE (responsabilité sociétale des entreprises)
- Réglementation et CGV

• Renforcer vos compétences managériales et son leadership

- Affirmer vos performances de manager, gérer les conflits, savoir négocier
- Savoir recruter

- Gérer votre temps et vos priorités

- Gestion du stress, confiance en soi, prise de parole en public

• Gérer l'organisation administrative et financière

- Analyse financière et seuil de rentabilité
- Comptabilité : de l'initiation au perfectionnement
- Coût de revient, vendre au bon prix
- Gérer votre trésorerie
- Obligations légales spécifiques aux TPE
- Appel d'offres et marchés publics

➤ Modalités pédagogiques

- Formation en présentiel (possibilité de réaliser une partie du parcours en visio)
- En individuel
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique

➤ Assistance technique

Une assistance technique et fonctionnelle est disponible par mail pour répondre à vos questions

➤ Modalités d'évaluation

- **Acquis** : questionnaire réalisé en début et fin de formation
- **Cas pratique** tout au long de la formation

CMA FORMATION



Contact et inscription

Contactez la CMA de votre département :
artisanat-occitanie.fr/porteurs-de-projet/formation-continue



CMA Occitanie

59 T Chemin Verdale
31240 SAINT-JEAN
crma@crma-occitanie.fr