



<b>Tableau de bord de la Formation Continue</b>	Fichier et Version	<b>TAB FC 2023 v4 042024 Maj 25.04.24</b>
	Référence :	<b>CO.00.02-2</b>
	Rédigé par :	RQR



Centre de Formation  
de CMA GARD

## TABLEAU DE BORD de la FORMATION CONTINUE

Année 2023

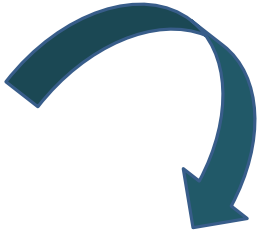
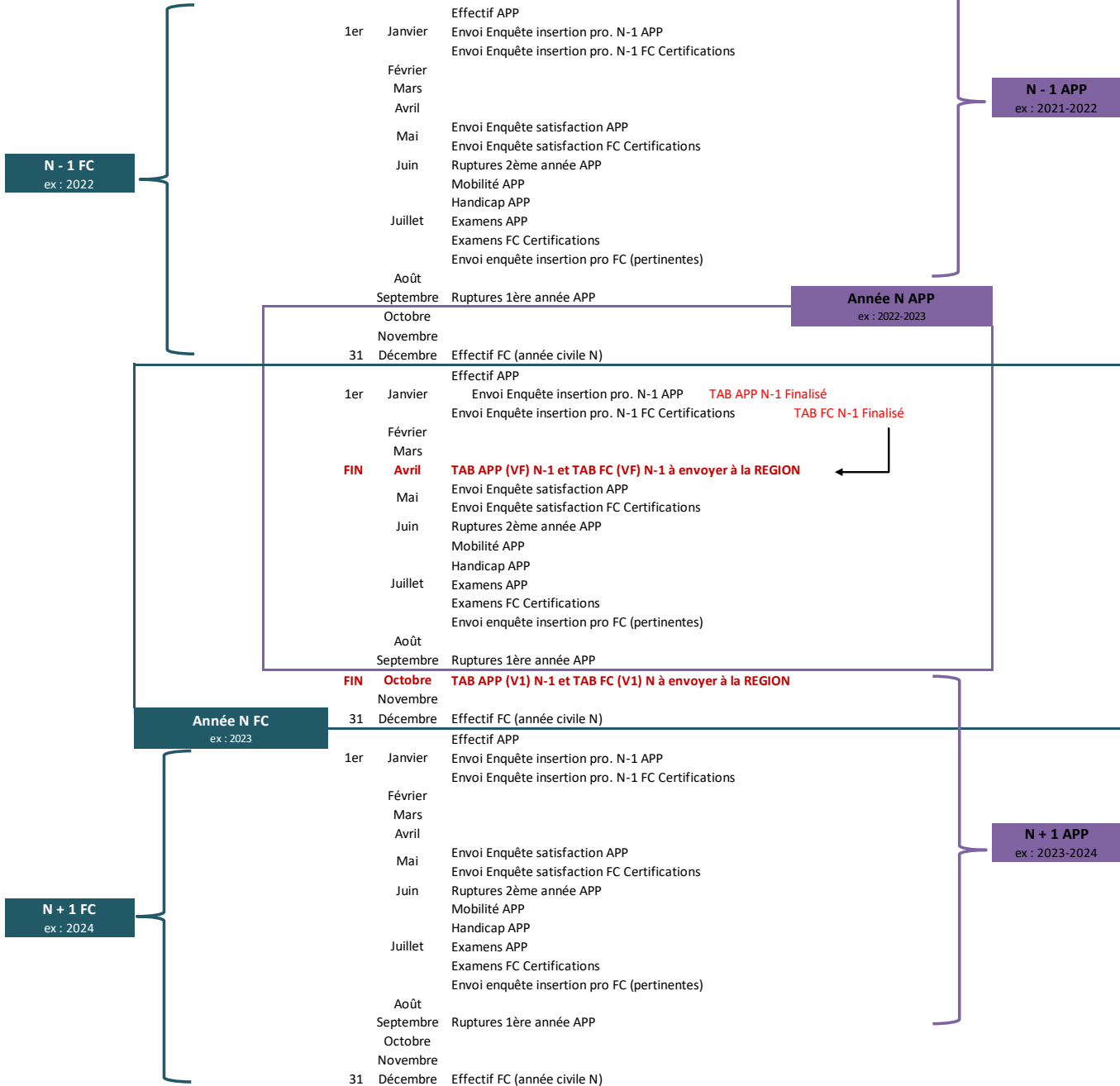
## NOTICES FC

INDICATEUR	Méthodes de calcul
<b>Taux de présentation</b>	Nombre de présent à l'examen (colonne C)/ Nombre d'apprenants (colonne B)
<b>Taux de réussite</b>	Nombre de reçus (colonne D)/Nombre de présent à l'examen (colonne C)
	<i>L'examen concerne les épreuves finales qui permettent de délivrer la certification ou un des blocs de compétences qui la compose</i>
	<i>Sont pris en compte les résultats des examens organisés sur la période considérée (année civile)</i>
<b>Enquête sur situation à 6 mois après la fin de la formation - Ne concerne uniquement les apprenants en situation de recherche d'emploi</b>	
<b>Taux de réponse</b>	Nombre d'apprenants enquêtés qui ont répondu / Nombre d'apprenants enquêtés
<b>Taux d'insertion</b>	Nombre d'apprenants en emploi / Nombre d'apprenants ayant répondu à l'enquête
<b>Taux d'insertion dans le métier visé</b>	Nombre d'apprenants en emploi dans le métiers visé / Nombre d'apprenants en emploi
<b>Enquête de satisfaction des apprentis (à chaud)</b>	
<b>Taux de réponse</b>	Nombre d'apprentis enquêtés qui ont répondu / Nombre d'apprentis enquêtés
<b>Taux satisfaction apprenants</b>	Nombre d'apprenants satisfaits et très satisfaits / Nombre d'apprentis ayant répondu à l'enquête
<b>Enquête de satisfaction des entreprises (à chaud)</b>	
<b>Taux de réponse</b>	Nombre d'entreprises enquêtées qui ont répondu / Nombre d'entreprises enquêtées
<b>Taux satisfaction entreprises</b>	Nombre d'entreprises satisfaites et très satisfaites / Nombre d'entreprises ayant répondu à l'enquête

## CONSIGNES

TAB APP	TAB FC	Mode Opérateur APP & FC
Le dispositif « SAS Prépa Apprentissage » n'entre pas dans le champ de la qualité puisque non reconnu comme une formation professionnelle. Les effectifs Prépa ne sont donc pas à inscrire dans ces tableaux.	Si vous ajoutez une ligne, il faudra rectifier l'encadrement des cellules de votre calcul, pour que le calcul prenne en compte toutes vos lignes. Sinon, faire comme demandé pour le TAB APP.	<b>Ne modifier et n'ajouter aucun calcul.</b>
Attention au type de public (ex : diplômés BM) : les contrats en formation continue et/ou en contrat de professionnalisation sont à inclure dans le TAB FC.		<b>Ne supprimer aucune ligne. Vous pouvez les griser, les barrer, ou les masquer.</b>
Pour ajouter une ligne, la modification doit apparaître après ligne "TOTAL" de l'onglet concerné.	Les enquêtes de satisfaction (à chaud) Apprenants sont obligatoires pour tous.	
Pour une modification d'un intitulé de diplôme, contact par mail à la Fonction Centrale Qualité. Pas de modification directement.	Les enquêtes de satisfaction (à chaud) Entreprises sont à envoyer si l'apprenant a fait un stage en entreprise ou si l'entreprise a mandaté la CMA pour une formation courte de son salarié.	
<p>Si le cycle de formation est généralement de 2 ans, les formations en apprentissage n'ont pas toute la même durée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les 2ème années sont ceux qui passent l'examen en fin d'année en cours.</li> </ul> <p>Ex 1 : CAP en 1 an/6mois (hors candidats libres, qui n'apparaissent pas dans notre effectif).</p> <p>Ex 2 : les redoublants, ayant échoués à l'examen l'année précédente, apparaîtront en 2ème année dans 2 TAB APP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les 1ères années sont ceux qui ne passent pas l'examen à la fin de l'année en cours</li> </ul> <p>Ex : les contrats 3 ans qui sont en année 0 de mise à niveau</p>	Les enquêtes sur situation à 6 mois après la fin de la formation, aussi appelée enquête d'insertion professionnelle, sont obligatoires pour toutes les formations = ou > 10 jours.	
	De courtes enquêtes de satisfactions à froid Ad'Hoc, en remplacement des enquêtes d'insertion, sont pertinentes, mais non obligatoires.	

# CALENDRIER




Ne pas oublier la **satisfaction FC**, onglets "Autres formations" et "VAE & BC", à la fin de chaque formation.

Ne pas oublier non plus les **enquêtes d'insertion à 6 mois** après les formations ≥ 10 jours





## VAE ET BILAN DE COMPETENCE

 <small>Chambres des Métiers et de Artisanat</small>	Année	Nb de candidats accompagnés dans l'année	Jury de validation			Enquête de satisfaction				Taux de VAE partielle	Taux de VAE totale	Enquêtes de satisfaction	
			Nb présentés au jury	Nb de validation partielles	Nb de validation totale	Nb très satisfait	Nb satisfait	Nb autres réponses	Nb pas de réponse			Taux de réponse	Taux satisfaction
		2											

 <small>Chambres des Métiers et de Artisanat</small>	Année	Nb de bénéficiaires dans l'année	Nb d'abandon en cours	Entretien de suivi à 6 mois		Enquête de satisfaction				Taux d'abandon	Taux réalisation entretiens de suivi	Enquêtes de satisfaction	
				Nb prévus	Nb réalisés	Nb très satisfait	Nb satisfait	Nb autres réponses	Nb pas de réponse			Taux de réponse	Taux satisfaction
										0%			